



**Alcaldía
San José
de Cúcuta**

**CENTRO TECNOLÓGICO DE CÚCUTA
NIT. 807.009.100-7**



**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
PETI
V.1**

**CENTRO TECNOLÓGICO DE CÚCUTA
2021**

**#rumboalaeducación
superior**

Contacto: secretariageneral@ctc.edu.co / direccionggeneral@ctc.edu.co
PBX. (+57) 5794881 - 5792815 – 5796103 EXT. 11
Avenida 6 No. 3-20 Barrio Los Comuneros, Ciudadela Juan Atalaya
Cúcuta, Colombia
www.ctc.edu.co



**Alcaldía
San José
de Cúcuta**

**CENTRO TECNOLÓGICO DE CÚCUTA
NIT. 807.009.100-7**



Introducción

El Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 “Pacto por Colombia pacto por la Equidad”, establece la importancia de las tecnologías de la información y comunicaciones como fuente y pilar para el desarrollo de las regiones de Colombia, para ello, el Plan TIC 2019 – 2022 “El futuro digital es de todos”, establece cuales son las directrices y lineamientos que las entidades públicas deben tener en cuenta para el desarrollo y fortalecimiento institucional de las TIC.

El Decreto 1008 de 2018, establece los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital que deberán adoptar las entidades pertenecientes a la administración pública, encaminados hacia la transformación digital y el mejoramiento de las capacidades TIC..

El área de TI de la entidad Centro Tecnológico de Cúcuta, a través de la definición de su plan estratégico de Tecnologías de la Información **CTC (2021 -2023)**, tendrá la oportunidad de transformar digitalmente los servicios que brinda a sus grupos de interés, adoptar los lineamientos de la Gestión de TI del Estado Colombiano, desarrollar su rol estratégico al interior de la Entidad, apoyar las áreas misionales mientras se piensa en tecnología, liderar las iniciativas de TI que deriven en soluciones reales y tener la capacidad de transformar su gestión, como parte de los beneficios que un plan estratégico de TI debe producir una vez se inicie su ejecución.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información está alineado con la estrategia Nacional, territorial e Institucional, el documento contempla los resúmenes a alto nivel del Análisis de la situación actual, la arquitectura actual de gestión de TI de la Institución, esto da paso establecer las iniciativas estratégicas de TI, el portafolio de proyectos y su hoja de ruta a corto, mediano y largo plazo.

#rumboalaeducación
superior

Contacto: secretariageneral@ctc.edu.co / direcciongeneral@ctc.edu.co
PBX. (+57) 5794881 - 5792815 – 5796103 EXT. 11
Avenida 6 No. 3-20 Barrio Los Comuneros, Ciudadela Juan Atalaya
Cúcuta, Colombia
www.ctc.edu.co



**Alcaldía
San José
de Cúcuta**

**CENTRO TECNOLÓGICO DE CÚCUTA
NIT. 807.009.100-7**



La estructuración y la puesta en ejecución del PETI cuentan con importantes beneficios estratégicos para el CTC:

1. Apoyar la transformación digital de la entidad por intermedio de un portafolio de proyectos que estén alineados con los objetivos y metas de la alta gerencia, de tal manera que apalanquen y ayuden a la entidad alcanzar las metas de su estrategia en el corto, mediano y largo Plazo.
2. Fortalecer las capacidades de la Oficina de tecnología para apoyar la estrategia y modelo operativo de la entidad
3. Identificar herramientas que ayuden a contar con información oportuna para la toma de decisiones y permitan el desarrollo y mejoramiento de la entidad.
4. Adquirir e implementar buenas prácticas de gestión de TI.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información busca entonces recopilar el sentir de la entidad, identificar las oportunidades de la Oficina de Tecnología y finalmente proponer un camino de crecimiento alineado con el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad.

Es así como el presente documento, denominado “PETI” se encuentra alineado con lo definido en dicho marco, sus guías y plantillas y funge como uno de los artefactos o productos definidos para mejorar la prestación de los servicios de tecnologías de la información que presta el Centro Tecnológico de Cúcuta en el marco del cumplimiento de la política de Gobierno Digital.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) CTC representa el norte a seguir por la entidad durante el periodo (2021 – 2023) y recoge las preocupaciones y oportunidades de mejoramiento de los interesados en lo relacionado con la gestión de TI

#rumboalaeducación
superior

Contacto: secretariageneral@ctc.edu.co / direccionggeneral@ctc.edu.co
PBX. (+57) 5794881 - 5792815 – 5796103 EXT. 11
Avenida 6 No. 3-20 Barrio Los Comuneros, Ciudadela Juan Atalaya
Cúcuta, Colombia
www.ctc.edu.co



**Alcaldía
San José
de Cúcuta**

**CENTRO TECNOLÓGICO DE CÚCUTA
NIT. 807.009.100-7**



para apoyar la estrategia de la organización apoyados en las definiciones de la Política de Gobierno Digital

Alcance

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (PETI) aborda las fases propuesta en la guía para la construcción del PETI definida en el Marco de Arquitectura Empresarial (MAE v2) comprender, analizar, construir y presentar, con el enfoque de la estructuración del Plan alineado con los dominios definidos en el modelo de gestión Estrategia, Gobierno, Información, Sistemas de Información, Infraestructura de TI, Uso y Apropiación y Seguridad. El PETI incluye, además, el Entendimiento estratégico, la Situación actual y objetivo de la gestión de TI, proyectos y el mapa de ruta con el cual la entidad apoyará la transformación digital de la entidad

Contexto Normativo

A continuación, se relaciona normativa relacionada y que se aplican en el ecosistema del desarrollo del PETI CT 2021-2023

Marco Normativo	Descripción
Decreto 1151 de 2008	Lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005, y se dictan otras disposiciones
Ley 1341 de 2009	Por la cual se definen Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones.

#rumboalaeducación
superior

Contacto: secretariageneral@ctc.edu.co / direccionggeneral@ctc.edu.co
PBX. (+57) 5794881 - 5792815 – 5796103 EXT. 11
 Avenida 6 No. 3-20 Barrio Los Comuneros, Ciudadela Juan Atalaya
 Cúcuta, Colombia
www.ctc.edu.co



**Alcaldía
San José
de Cúcuta**

CENTRO TECNOLÓGICO DE CÚCUTA **NIT. 807.009.100-7**



Ley 1581 de 2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Ley 1712 de 2014	Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1413 de 2017	En el Capítulo 2 Características de los Servicios Ciudadanos Digitales, Sección 1 Generalidades de los Servicios Ciudadanos Digitales
Decreto 2150 de 1995	Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública
Decreto 235 de 2010	Por el cual se regula el intercambio de información entre entidades para el cumplimiento de funciones públicas.
Decreto 2364 de 2012	Por medio del cual se reglamenta el artículo 7 de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y se dictan otras disposiciones.
Decreto 2693 de 2012	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009, 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1377 de 2013	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012" o Ley de Datos Personales.
Decreto 2573 de 2014	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones
Decreto 2433 de 2015	Por el cual se reglamenta el registro de TIC y se subroga el título 1 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

#rumboalaeducación
superior

Contacto: secretariageneral@ctc.edu.co / direccionggeneral@ctc.edu.co
PBX. (+57) 5794881 - 5792815 – 5796103 EXT. 11
Avenida 6 No. 3-20 Barrio Los Comuneros, Ciudadela Juan Atalaya
Cúcuta, Colombia
www.ctc.edu.co



**Alcaldía
San José
de Cúcuta**

CENTRO TECNOLÓGICO DE CÚCUTA **NIT. 807.009.100-7**



Decreto 415 de 2016	Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Numero 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las Comunicaciones.
Decreto 612 de 2018	Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.
Decreto 1008 de 2018	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Decreto 2106 del 2019	Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública Cap. II Transformación Digital Para Una Gestión Publica Efectiva
Decreto 620 de 2020	Estableciendo los lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales"
Resolución 3564 de 2015	Por la cual se reglamentan aspectos relacionados con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Norma Técnica Colombiana NTC 5854 de 2012	Accesibilidad a páginas web El objeto de la Norma Técnica Colombiana (NTC) 5854 es establecer los requisitos de accesibilidad que son aplicables a las páginas web, que se presentan agrupados en tres niveles de conformidad: A, AA, y AAA.
Conpes 3975	Define la Política Nacional de Transformación Digital e Inteligencia Artificial, estableció una acción a cargo de la Dirección de Gobierno Digital para desarrollar los lineamientos para que las entidades públicas del orden nacional elaboren sus planes de transformación digital con el fin de que puedan enfocar sus esfuerzos en este tema.

#rumboalaeducación
superior

Contacto: secretariageneral@ctc.edu.co / direcciongeneral@ctc.edu.co
PBX. (+57) 5794881 - 5792815 – 5796103 EXT. 11
Avenida 6 No. 3-20 Barrio Los Comuneros, Ciudadela Juan Atalaya
Cúcuta, Colombia
www.ctc.edu.co



**Alcaldía
San José
de Cúcuta**

**CENTRO TECNOLÓGICO DE CÚCUTA
NIT. 807.009.100-7**



Alineación Estratégica



Motivador	Fuente
Estrategia Nacional	Plan Nacional de Desarrollo Pacto por la Transformación Digital
Estrategia Sectorial	PDD Más oportunidades para todos PDM Cúcuta 2050 estrategia de Todos
Estrategia Institucional	Plan Estratégico Institucional CTC

#rumboalaeducación
superior

Contacto: secretariageneral@ctc.edu.co / direccionggeneral@ctc.edu.co
PBX. (+57) 5794881 - 5792815 – 5796103 EXT. 11
Avenida 6 No. 3-20 Barrio Los Comuneros, Ciudadela Juan Atalaya
Cúcuta, Colombia
www.ctc.edu.co



**Alcaldía
San José
de Cúcuta**

**CENTRO TECNOLÓGICO DE CÚCUTA
NIT. 807.009.100-7**



Lineamientos y Políticas

- Transformación Digital
- Política de Gobierno Digital
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión

MODELO OPERATIVO

Descripción de los procesos

Procesos estratégicos

ID	NOMBRE
CTC-001	Gestión de Dirección General
CTC-002	Gestión de Comunicaciones Organizacional
CTC-003	Gestión de Planeación Estratégica
CTC-004	Proceso de Mejora Continua

#rumboalaeducación
superior

Contacto: secretariageneral@ctc.edu.co / direccionggeneral@ctc.edu.co
PBX. (+57) 5794881 - 5792815 – 5796103 EXT. 11
Avenida 6 No. 3-20 Barrio Los Comuneros, Ciudadela Juan Atalaya
Cúcuta, Colombia
www.ctc.edu.co



**Alcaldía
San José
de Cúcuta**

**CENTRO TECNOLÓGICO DE CÚCUTA
NIT. 807.009.100-7**



Procesos misionales

ID	NOMBRE
CTC-005	Gestión Académica
CTC-006	Proceso de Extensión
CTC-007	Proceso de Investigación
CTC-008	Proceso de Internacionalización

Procesos de apoyo

ID	NOMBRE
CTC-009	Gestión Administrativa
CTC-010	Gestión Jurídica
CTC-011	Desarrollo Organizacional
CTC-012	Gestión Financiera

Procesos de evaluación y control

ID	NOMBRE
CTC-03	Proceso de Evaluación y Control

#rumboalaeducación
superior

Contacto: secretariageneral@ctc.edu.co / direccionggeneral@ctc.edu.co
PBX. (+57) 5794881 - 5792815 – 5796103 EXT. 11
Avenida 6 No. 3-20 Barrio Los Comuneros, Ciudadela Juan Atalaya
Cúcuta, Colombia
www.ctc.edu.co



**Alcaldía
San José
de Cúcuta**

**CENTRO TECNOLÓGICO DE CÚCUTA
NIT. 807.009.100-7**



ALINEACIÓN DE TI CON LOS PROCESOS

ID	Proceso	Categoría	Sistema de Información	Cubrimiento
CTC-005	Gestión académica	Misional	Sistema de Administración académica Q10	Total
CT-012	Gestión Financiera	Apoyo	Sistema Contable TNS Módulos: Contabilidad Activos Fijos Almacén Cartera Facturación Tesorería Presupuesto Contabilidad	Total
CTC-009	Infraestructura Tecnológica	Apoyo	Página Web Institucional Ctc.edu.co	Parcial
CTC-009	Gestión Talento Humano	Apoyo	SIGEP Positiva	Parcial

SITUACIÓN ACTUAL

MISIÓN

Gestionar eficientemente los servicios y recursos tecnológicos de TI brindando oportunidades competitivas a la entidad que contribuya de manera estratégica al desarrollo regional mediante la implementación de tecnologías de la información y las comunicaciones que conlleve al crecimiento, mejoramiento y la transformación digital de la entidad.

#rumboalaeducación
superior

Contacto: secretariageneral@ctc.edu.co / direccionggeneral@ctc.edu.co
PBX. (+57) 5794881 - 5792815 – 5796103 EXT. 11
Avenida 6 No. 3-20 Barrio Los Comuneros, Ciudadela Juan Atalaya
Cúcuta, Colombia
www.ctc.edu.co



**Alcaldía
San José
de Cúcuta**

**CENTRO TECNOLÓGICO DE CÚCUTA
NIT. 807.009.100-7**



VISIÓN

Lograr para el año 2023 posicionar al Centro Tecnológico de Cúcuta como una entidad con altos estándares tecnológicos al servicio de la comunidad educativa, brindando soluciones que estén a la vanguardia de las nuevas tecnologías emergentes del sector laboral regional y nacional

SERVICIOS DE TI

Identificador	Nombre	Descripción
Servicio_TI_001	Almacenamiento en la Nube ilimitado	Este servicio se tiene con la GSUIT de Google la cual permite a los usuarios de dominio “.edu “tener espacio de almacenamiento en la nube ilimitado en su servicio de DRIVE
Servicio_TI_002	Conectividad LAN	Este servicio brinda mediante medio físico (cable) el servicio de internet en cada equipo de cómputo administrativo y educativo de la Institución
Servicio_TI_003	Conectividad WAN	Este servicio brinda una zona de cobertura Wifi ubicados en tres puntos estratégicos Edificio Plazoleta Área de financiera

#rumboalaeducación
superior

Contacto: secretariageneral@ctc.edu.co / direcciongeneral@ctc.edu.co
PBX. (+57) 5794881 - 5792815 – 5796103 EXT. 11
Avenida 6 No. 3-20 Barrio Los Comuneros, Ciudadela Juan Atalaya
Cúcuta, Colombia
www.ctc.edu.co



**Alcaldía
San José
de Cúcuta**

**CENTRO TECNOLÓGICO DE CÚCUTA
NIT. 807.009.100-7**



		Cada área cuenta con un Router o AP (Punto de acceso) que brinda la señal Wifi
Servicio_TI_004	Página Web Institucional	Sitio web institucional de la Entidad

GOBIERNO TI

Esquema de Gobierno de TI

1. Dirección General del Centro Tecnológico de Cúcuta
2. Líder dependencia Infraestructura Tecnológica
- 3.

Gestión de Proyectos

Proyecto	Descripción
Manejo de Residuos tecnológicos	Tratamiento e implementación de la política del manejo de residuos sólidos
Diseño y Desarrollo de la página Web	Elaborar un sitio web que cumpla los lineamientos de gobierno Digital
Estudio una nueva Plataforma E-learning	Revisar las diversas opciones del mercado de plataformas E-Learning
Instalación de un nuevo Circuito cerrado de televisión	Brindar apoyo en la seguridad de la Institución mediante la instalación de un nuevo equipo electrónico de seguridad

La gestión de proyectos TI se encuentra en etapa de construcción por parte de la alta dirección en equipo con las áreas de apoyo planeación, financiera y oficina TI

#rumboalaeducación
superior

Contacto: secretariageneral@ctc.edu.co / direcciongeneral@ctc.edu.co
PBX. (+57) 5794881 - 5792815 – 5796103 EXT. 11
Avenida 6 No. 3-20 Barrio Los Comuneros, Ciudadela Juan Atalaya
Cúcuta, Colombia
www.ctc.edu.co



**Alcaldía
San José
de Cúcuta**

**CENTRO TECNOLÓGICO DE CÚCUTA
NIT. 807.009.100-7**



INFRAESTRUCTURA DE TI CENTRO TECNOLÓGICO DE CÚCUTA

Item	Descripción	Usabilidad
Switch	Equipo tecnológico pasivo encargado de enlazar la red LAN. Se cuenta con un (1) equipo	Distribución de la red LAN del Centro Tecnológico de Cúcuta
Router	Equipo de Red Activo. Se cuenta con 3 Equipos.	Enrutador de la Red LAN
Equipos de cómputo	Equipos de cómputo de oficina. Se cuenta con 39 de estos equipos	Apoyo a las labores administrativas de los funcionarios y contratistas adscritos al Centro Tecnológico de Cúcuta
Video Beam	Dispositivo de Red pasivo Proyector. En total se cuentan con 11 de estos equipos	Apoyo a las labores administrativas y académicas dentro de la Institución CTC
Access Point (Puntos de acceso a wifi)	Equipo de red Activo. Se cuentan con 3 equipos.	Repartidor de la red Wifi
Sala de Juntas	Espacio físico dotado con un tv de 54" Smart	Apoyo audiovisual a las reuniones y/o presentaciones administrativas
Impresoras	Dispositivos digitales pasivos. Se cuenta con una totalidad de 19 de estos equipos	Apoyo a las labores administrativas de los funcionarios y contratistas adscritos al Centro Tecnológico de Cúcuta

#rumboalaeducación
superior

Contacto: secretariageneral@ctc.edu.co / direcciongeneral@ctc.edu.co
PBX. (+57) 5794881 - 5792815 – 5796103 EXT. 11
Avenida 6 No. 3-20 Barrio Los Comuneros, Ciudadela Juan Atalaya
Cúcuta, Colombia
www.ctc.edu.co



**Alcaldía
San José
de Cúcuta**

**CENTRO TECNOLÓGICO DE CÚCUTA
NIT. 807.009.100-7**



Administración de la Operación

Para efectos de la administración de la red del Centro tecnológico de Cúcuta, se realiza el cronograma de mantenimientos preventivos y correctivos a todos los equipos tecnológicos de la Institución.

Este cronograma se ejecuta una vez por semestre.

Luis Eduardo Royero

Director General

Centro Tecnológico de Cúcuta

Proyectó: **Ing. Paola Montenegro Sánchez**

Líder proceso TI

#rumboalaeducación
superior

Contacto: secretariageneral@ctc.edu.co / direcciongeneral@ctc.edu.co

PBX. (+57) 5794881 - 5792815 – 5796103 EXT. 11

Avenida 6 No. 3-20 Barrio Los Comuneros, Ciudadela Juan Atalaya

Cúcuta, Colombia

www.ctc.edu.co